

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Утверждено приказом МБДОУ № 9

от 30.06.2020г. № 97

Заведующий МБДОУ № 9

О.Л. Федоренко



**План мероприятий по устранению недостатков
по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной деятельности
МБДОУ № 9**

№ п/п	Критерии/показатели, имеющие недостатки	Мероприятия, направленные на улучшение качества работы	Предполагаемый результат	Сроки	Ответственные
Открытость и доступность информации об организации					
1	П. 1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по	Обеспечить на официальном сайте МБДОУ № 9 http://mdou9-bogoto1.ucoz.ru/ наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической	На официальном сайте МБДОУ № 9 функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.	август 2020г.	Заведующий Федоренко О.Л., старший воспитатель Обухович З.В.

	оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	- анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.		
Комфортность условий предоставления услуг					
2	П.2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Организовать обсуждение в фокус группе причины неудовлетворительной оценки комфортности зоны отдыха (ожидания) и по возможности оборудовать соответствующей мебелью по мере поступления финансирования	Созданы комфортные условия зоны отдыха (оборудованы соответствующей мебелью)	ноябрь-декабрь 2020г.	Заведующий Федоренко О.Л., зам. зав. по АХЧ Баркунова А.А.
Доступность услуг для инвалидов					
3	П.3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/ подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств	Оборудовать территорию, прилегающую к образовательной организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов: - оборудовать входные группы пандусами/ подъемными платформами; - оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов; - оборудовать адаптированный	Оборудована территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов: - оборудованы входные группы пандусами/ подъемными платформами;	При наличии финансирования	Заведующий Федоренко О.Л., зам. зав. по АХЧ Баркунова А.А.

	инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	лифт, поручни, расширенные дверные проемы; - приобрести сменные кресла-коляски, - оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения в организации	- оборудована стоянка для автотранспортных средств инвалидов; - оборудованы адаптированный лифт, поручни, расширены дверные проемы; - приобретены сменные кресла-коляски, - оборудованы специальные санитарно-гигиенические помещения ДОУ		
4	П.3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам	Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по мере поступления таких детей в	Обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - продублирована для инвалидов по слуху и зрению звуковая и зрительная информация; - продублированы надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	При наличии финансирования	Заведующий Федоренко О.Л., зам. зав. по АХЧ Баркунова А.А., старший воспитатель Обухович З.В.

	<p>по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению</p>	<p>группы;</p> <p>- создать альтернативную версию официального сайта МБДОУ № 9 в сети «Интернет» для инвалидов по зрению</p>	<p>- предоставлены инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по мере поступления таких детей в группы (корректировка штатного расписания);</p> <p>- создана альтернативная версия официального сайта МБДОУ № 9 в сети «Интернет» для инвалидов по зрению</p>		
--	--	--	--	--	--