

**Анализ недостатков муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад комбинированного вида № 9» города Боготол, выявленных в ходе НОКО.**

Открытость и доступность информации об организации (официальный сайт).

- Срок действия коллективного договора закончился в 2022 году;
- Не представлены аннотации к рабочим программам дисциплин;

Комфортность условий предоставления услуг, доступность услуг для инвалидов.

- Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов;
 - Отсутствуют поручни, расширенные дверные проемы;
 - Нет сменных кресел-колясок;
 - Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;
 - Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Краткий проблемный аналитический обзор по итогам НОКО.

Рекомендации представлены в виде перечня приоритетов, акцент на которые при планировании деятельности ОО для повышения качества условий осуществления образовательной деятельности, позволит наиболее значительно повлиять на НОКО.

При планировании деятельности ОО по итогам НОКО необходимо учесть следующее – при определении действий, продиктованных приоритетами, необходимо предпринять ОО дополнительные меры (опрос, фокус группы, рабочие встречи и т.д.) для выяснения причин низкой оценки показателя(кроме объективно проверяемых показателей 1.1, 1.2, 2.1, 3.1, 3.2.) При этом следует опираться на содержание анкет для сбора информации в интересах НОКО.

Показатели		Номер приоритета
1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальных сайтах	10
	1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	13
	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	4
2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организации	5
	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	3
3. Показатели, характеризующие критерий	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	1

"Доступность услуг для инвалидов"	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	1
	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	13
4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	6
	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	11
	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	11
5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	8
	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	6
	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	8

Примечание: 1– наиболее важный, 2 - менее значимый и т.д.

Предложение респондентов по улучшению качества условий образовательной деятельности*

*- Сохранена авторская орфография.

- Больше занятий с логопедом;
- Сделать наконец то ремонт в актовом зале.
- Пусть наш сад 9 только процветает в лучшую сторону. Педагоги и оставшийся персонал всегда вежливые в общении с родителями. А так же очень хочется чтобы на территории сада 9 было дополнительное освещение по своей территории. И очень хочется чтобы на каждой уличной площадке были обустроены детские площадки для детей как полагается по всем требованиям и нормам. Чтобы наши дети могли гулять с удовольствием.

- Вежливость работников д. Сада, не обсуждать родителей и их детей!
- В нашем детском саду актовый зал (музыкальный) находится в плачевном состоянии. Течёт крыша. В вообще крыша пришла в негодность и требует ремонта. В этом году ремонт крыши был запланирован местной администрацией, но так и не был проведен.
- Хотелось бы грамотного дефектолога и логопеда;
- Забор небезопасен, сквозь него спокойно пролазит ребенок.
- В договоре прописано ,что сад работает до 19 часов, однако, воспитатели говорят ,что до 17:30.
- На улице детям нечем заняться, т.к. площадка для прогулок практически пустая.
- Занятия логопеда нужно проводить в каждой группе. Очень хочется чтобы в детском саду отремонтировали наконец крышу!
- Мои пожелания, чтобы открывали окна в положенное время, так как дети простывают и заболевают!!!
- Ремонт актового зала и проведение общих мероприятий;
- Хотелось бы чтобы крышу отремонтировали и праздники наконец-то проходили в музыкальном зале.
- Больше уделять внимание изучению алфавита и возможно начать изучать иностранный язык;
- Доделать актовый зал; Больше прогулок;
- Улучшить питание, в садике (музыкальный зал, крыша, коридор где сырость и грибок) нуждается в ремонте.
- Дополнить территорию детского сада дополнительными оборудованием для прогулки и игр;
- Требуется ремонт крыши музыкального зала!

Включить в план по устранению недостатков по итогам НОКО мероприятия по следующим направлениям:

1. Принять меры для оборудования территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, а также для обеспечения в организации условий доступности и инклюзивности, позволяющие инвалидам полноценно получать образовательные услуги наравне с другими.
2. Повысить уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг за счет повышения комфортности, безопасности на территории детского сада, качественного и полноценного питания воспитанников.
3. Провести мероприятия, направленные на повышение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.